

СОГЛАСОВАНО:

Министр труда и социальной  
защиты Калужской области

  
С. В. Коновалов  
« 17 » июля 2019г.



УТВЕРЖДАЮ:

И.о.директора ГКУ «Азаровский детский  
дом имени Попова В.Т.»

  
В. А. Аленичев  
« 17 » июля 2019г.



## План

### мероприятий по улучшению качества деятельности ГКУ «Азаровский детский дом имени Попова В.Т.»

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

№п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении</b>				
1. 1.	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступны информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении учреждения; на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Проводить анализ размещенной информации на официальном сайте и информационных стендах учреждения	1 раз в полугодие 2019-2020 г.г.	Пинаева Н.А.
		Обеспечить своевременную смену информации на стендах учреждения.	1 раз в полугодие 2019-2020 г.г.	Антименкова И.Ю. Ниткина Е.А. Гоголицына Т.И. Данилов М.В.
		Обеспечить своевременное размещение локальных нормативных правовых актов на официальном сайте учреждения.	1 раз в месяц	Пинаева Н.А. Антименкова И.Ю. Куксов А.Ю.
		Обеспечить информационное наполнение сайта.	2019-2020 г.г.	
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри учреждения	2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.

		Установить внутреннюю систему вызова дежурного медицинского персонала	2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.
		Дооборудовать учреждение информационными знаками (указателями) необходимыми для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения	2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.
		Дооборудовать туалетную кабину для инвалидов колясочников	2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1	Оборудование помещений и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов.	Установка информационных знаков на прилегающей территории	1 полугодие 2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.
		Установка информационных знаков в главном корпусе	1 полугодие 2020 г.	Пинаева Н.А. Аленичев В.А.
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников детского дома, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Способствовать получению дополнительной информации о социальном обслуживании населения путём привлечения сотрудников детского дома к участию в работе семинаров, «круглых столов», конференций, дополнительным курсам повышения квалификации.	2019-2020 г.г.	Пинаева Н.А. Кузнецова А.Г.
		Проводить оценку деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг для установления выплат стимулирующего характера.	Ежемесячно 2019-2020 г.г.	Михеичева Н.Т. Аленичев В.А. Антименкова И.Ю. Подинкова Л.Г.
		Проанализировать и обновить планы учебы внутрикорпоративного обучения сотрудников учреждения по следующим направлениям: *этика служебного поведения и общения, *охрана труда, *пожарная безопасность, *гражданская оборона и ЧС.	1 полугодие 2020 г.	Кузнецова А.Г. Зимнухова И.В.

		<p>*санитарный и эпидемиологический режим  *первая медицинская помощь,  *антитеррористическая защищенность.  Включить в планы учебы сотрудников медицинской службы темы по следующим направлениям:  *медобслуживание  *досуговая деятельность</p>		
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры на повышение качества предоставляемых услуг, улучшение разъяснительной работы о порядке и условиях	ежеквартально	Пинаева Н.А. Михеичева Н.Т. Аленичев В.А. Антименкова И.Ю. Подинкова Л.Г.